

Lifelihood Homes Oy:n tietosuojaja- ja rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Lifelihood Homes Oy
Y-tunnus: 3272194-5
Brinkinmäentie 14b as 1
02780 Espoo
Puhelin: +358 457 875 0059
Sähköposti: info@lifelihood.fi

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Bo Priester
Toimitusjohtaja
Puhelin: +358 457 875 0059
Sähköposti: bo.priester@lifelihood.fi

3. Rekisterin nimi

Lifelihood Homes Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakassuhteen hoitaminen, hallinnointi ja kehittäminen
- Palvelujen tarjoaminen ja toimittaminen
- Palvelujen kehittäminen ja laskutus
- Reklamaatioiden ja muiden vaatimusten käsittely
- Asiakasviestintä, kuten tiedottaminen ja markkinointi, mukaan lukien suoramarkkinointi

Käsittelyn oikeusperusteet ovat:

- Rekisteröidyn suostumus (GDPR 6 art. 1.a)
- Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6 art. 1.b)
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu (GDPR 6 art. 1.f)
-

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Yritys tai organisaatio ja asema siellä
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaustiedot, laskutustiedot ja yhteydenpidon historia

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi verkkosivujemme lomakkeiden kautta. Lisäksi tietoja voidaan kerätä ja päivittää julkisista lähteistä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen asiakassuhteen hoitamiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tietojen säilyttämisen tarvetta arvioidaan säännöllisesti, ja vanhentuneet tai tarpeettomat tiedot poistetaan asianmukaisesti.

8. Henkilötietojen luovutukset ja siirrot

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn suostumusta, ellei se ole tarpeen palvelujen toteuttamiseksi tai lain velvoittamana. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ilman rekisteröidyn suostumusta.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus vastustaa käsittelyä
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä kohdassa 2 mainittuun yhteyshenkilöön.

10. Tietosuojaselosteen muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta toimintamme tai lainsäädännön muuttuessa. Ajantasainen seloste on saatavilla verkkosivuillamme lifehood.fi.